

Cupcakes und mehr ...

Digitalisierung bringt Backwaren auf Hochtouren

Seit 2011 plant die Bäckerei Van Dijk ihre Produktion mit der CSB-Software. Der Leistungsumfang ist im Laufe der Zeit immer weitergewachsen – er umfasst heute nicht nur alle Stufen des Herstellungsprozesses, sondern auch die Überwachung und Steuerung der Finanz- und Qualitätssysteme und alle Elemente der Lieferkette. Auch Teile der Hardware bezieht das Familienunternehmen von CSB.



■ **Abb.:** Traditionelle Herstellung bei der Fertigung von Muffins, Kuchen und Gebäck – das ist seit 1931 das Motto der Bäckerei Van Dijk mit Sitz in Zwartsuis.

Traditionelle Herstellung und Exklusivität bei der Fertigung von Muffins, Kuchen und Gebäck – das ist seit 1931 das Motto der Bäckerei Van Dijk mit Sitz in Zwartsuis, Niederlande. Das Familienunternehmen in vierter Generation beschäftigt rund 90 Mitarbeiter und zählt mit einem Umsatz von ca. 25 Mio. € zu den führenden Lieferanten von Private-Label-Produkten sowohl im niederländischen als auch im gesamteuropäischen Markt.

Bei Van Dijk fängt die Produktentwicklung klein an. Neue Rezepturen werden zunächst von Hand hergestellt. Erst wenn alles hundertprozentig stimmt, wird die Produktion in großem Umfang ausgerollt. Eines jedoch haben alle Erzeugnisse von Van Dijk gemein: jedes einzelne ist ein Meisterstück.

Doch der Süßwarenmarkt ist nach wie vor hart umkämpft. Einzelhändler wie Verbraucher haben hohe Ansprüche und Erwartungen. In dieser Situation gilt es, die Qualität zu sichern und gleichzeitig die Produktion möglichst effizient zu gestalten – und das geht nicht ohne die richtige

Software. Van Dijk setzte zunächst auf ein System, um die Warenbestellungen beim Großhandel zu bewältigen. Doch schnell zeigte sich, dass nur mit einem universelleren ERP-System die Produktion weiter gesteigert werden könnte. Entscheidender Faktor bei der Auswahl war, dass die Lösung den gesamten Prozess der Produktionsplanung optimiert. Eine Recherche der am Markt verfügbaren Produkte führte van Dijk zu CSB.

Das ERP-System von CSB überzeugte nicht nur durch seinen Leistungsumfang, es erfüllte auch die besonderen Anforderungen des Unternehmens: alle relevanten Kennzahlen werden in einer Software gesammelt und stehen innerhalb des Systems bei Bedarf schnell zur Verfügung. Vom Wareneingang über Lagerbestände und Produktion hin zu Prognosen, Vertrieb und Auslieferung an Kunden sind alle Stufen des Herstellungsprozesses vollständig im System integriert.

Van Dijk profitiert heute von optimierten Planungs- und Prognoseprozessen und der sorgfältigen Überwachung und Steuerung der

Finanz- und Qualitätssysteme. „Wir haben jetzt ein umfassenderes und detailreicheres Bild von unseren betrieblichen Abläufen,“ erläutert Rene van Diermen, CFO bei Van Dijk Banket BV. „Mit diesem hohen Kenntnis- und Informationsstand sind wir in der Lage, schneller auf eventuelle Probleme zu reagieren und können unsere Produktivität und Durchsatzmenge maximieren. Wir haben einfach ein neues Level erreicht.“

Aber nicht nur die Software selbst, sondern auch die ausgeprägte Erfahrung des Umsetzungsteams ermöglichten eine präzise Einrichtung des Systems auf die Anforderungen von Van Dijk. „Das Team kennt unseren Markt gut. Durch dieses Wissen fällt es ihnen leichter, unsere genauen Anforderungen zu verstehen,“ bestätigt Rene van Diermen.

CSB lieferte auch Hardware, um die Flexibilität im Unternehmen zu erhöhen: sechs Industrie-PCs mit Druckern und Scannern stehen für die Betriebsdatenerfassung zur Verfügung und zusätzlich sind sieben mobile WLAN-Scanner in der Produktion im Einsatz. Mit diesen mobilen Endgeräten können die Prozesse jederzeit überwacht werden und bspw. die Lagerbestände der einzelnen Zutaten regelmäßig überprüft werden.

Fast ebenso wichtig war von Dijk die durchgängige Rückverfolgung, die das System bietet – sowohl für die Vielzahl von Zutaten der einzelnen Rezepturen als auch für die Fertigprodukte innerhalb der Lieferkette. „Die effektive Rückverfolgung ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Qualitätskontrollen, denn damit können wir die Herkunft unserer Inhaltsstoffe nachweisen. Außerdem ermöglicht uns dies, umgehend auf Probleme oder Beanstandungen zu reagieren,“ so Rene van Diermen.

Die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Van Dijk und CSB reicht nunmehr elf Jahre zurück. So, wie sich die Rezepturen von Van Dijk im Lauf der Zeit weiterentwickeln und an den sich ändernden Geschmack und die Ansprüche der Kunden anpassen, wächst die Software mit, um die Produktion zu unterstützen – mit dem Ziel, das Effizienzniveau weiter zu verbessern. „Gemeinsam mit CSB gelingt es uns, unser hohes Qualitätsniveau gegenüber unseren Kunden langfristig zu sichern,“ lautet das Fazit von Rene van Diermen. „CSB liefert dazu alle notwendigen Werkzeuge für das Supply Chain Management in einem einzigen System.“

Kontakt:

CSB-System SE

Geilenkirchen

Timo Schaffrath

Tel.: +49 2451/625-430

timo.schaffrath@csb.com

www.csb.com

© van Dijk